



# Aprendizaje colaborativo apoyado por computador – César Collazos

Marx, en 1884, define el término trabajo cooperativo como “múltiples individuos trabajando juntos de una manera planificada en un mismo proceso de producción o en procesos de producción diferentes pero conectados” [MAR84]. Por otro lado, se afirma que un trabajo cooperativo “está formado por procesos de trabajo relacionados. Cada proceso genera ciertas tareas a ser desarrolladas por los miembros del equipo de trabajo para el cumplimiento de los objetivos” [COR04]. Bannon y Schmidt establecen que hay muchas formas de trabajo cooperativo, por ejemplo: trabajo colaborativo, trabajo colectivo, trabajo coordinado, y trabajo de articulación [BAN89a].

## **Beneficios del Trabajo Colaborativo**

Son diversos los beneficios que trae el trabajar de forma colaborativa, entre ellos se encuentran [TUR93][MIC95]:

- Un grupo entiende mejor un problema que una sola persona.
- Existe responsabilidad compartida.
- Facilita la detección de errores.
- Un grupo posee más información (conocimiento) que un solo miembro. Hay más alternativas para la resolución de problemas.
- Se produce sinergia: la efectividad y calidad de la producción de un grupo es mayor que la suma de lo que pueda producir cada miembro en forma individual. Los miembros se

comprometen con las decisiones que toman. La ejecución de las decisiones es asumida de mejor manera.

- El acceso a un mayor volumen de información útil y filtrada gracias a las contribuciones de otras personas.
- Agilización de procesos de aprendizaje ante la posibilidad de recurrir a miembros experimentados del grupo

## **Desventajas del Trabajo Colaborativo**

Es necesario especificar que no siempre el trabajo grupal es beneficioso, esta forma de trabajo puede presentar algunas desventajas, entre las cuales se destacan [TUR93][MIC95]:

- Procesos lentos, consumo de tiempo (ejemplo: tendencia a repetir ideas que ya fueron mencionadas).
- Falta de coordinación del trabajo hecho por el grupo.
- Influencias inapropiadas de las dinámicas de grupo (ejemplo: control del tiempo, participación no equilibrada, rigidez).
- Tendencia a “descansar en otros” (los otros harán el trabajo).
- Incapacidad de completar tareas (responsabilidades no claras).
- Pérdida de tiempo productivo (esperas, interacción social).
- Costos de reunirse.
- Uso incompleto o inapropiado de la información.
- Necesidad de moderar la duración de una participación debido a la fragmentación en el tiempo por la cantidad de participantes.
- La pérdida de enfoque en el propio trabajo debido a la atención que se le deben prestar a las intervenciones de otros.
- La pérdida del interés en trabajar activamente debido a los logros y protagonismo de otros miembros del grupo.

## **Factores relacionados con las Desventajas del Trabajo Colaborativo**

Las desventajas que se tienen al trabajar en grupo, muy posiblemente se deban a una serie de factores [NUN97]:

- Pérdida del foco
- Miedo al hablar
- Esperar para hablar
- Personas dominantes
- Malos entendidos
- Desconcentración
- Pérdida de la información
- Gente inapropiada
- Poca comprensión del problema
- Alternativas ignoradas
- Falta de consenso
- Mala planificación
- Conflictos
- Recursos inadecuados
- Pobre definición de objetivos

### **Componentes Esenciales del Trabajo Colaborativo**

Los investigadores Johnson y Johnson y Holubec han establecido unos componentes esenciales que según lo han determinado, son básicos en cualquier entorno que se considere colaborativo [JOH94][JOH99]:

- Interdependencia positiva: Lo que afecta a un integrante del grupo positiva o negativamente afecta a los demás integrantes “sink or swim together”. Es importante crear conciencia entre los integrantes que para lograr el objetivo del grupo, cada uno debe alcanzar los suyos propios. Se comparten recursos, proporcionando apoyo mutuo y celebrando juntos el éxito.
- Interacción cara a cara, estimuladora: La importancia de este componente radica en que algunas “actividades cognitivas y dinámicas interpersonales” ocurren únicamente con la interacción de los integrantes del grupo. Se puede obtener realimentación entre los miembros del grupo y cierto tipo de “presión social” en aquellos que no están trabajando adecuadamente.
- Valoración personal Responsabilidad personal: La “evaluación del avance personal” es indispensable para conocer el desempeño individual de los integrantes del grupo y de esta

forma valorar el trabajo grupal.

- Habilidades interpersonales y de equipo: A los miembros del grupo se les deben enseñar las “habilidades sociales” y motivarlos a emplearlas ya que son necesarias para alcanzar una “colaboración de alto nivel”. Los miembros del grupo deben: tener confianza, aceptación y apoyo entre ellos, lograr una comunicación adecuada y resolver conflictos.
- Evaluación grupal: Es adecuado realizar un análisis del trabajo que se está realizando en el grupo, identificando las diferentes acciones, con el objetivo de tomar decisiones relacionadas con el proceso de trabajo que se está llevando.

### **Principios Básicos del Trabajo Colaborativo**

Jhonson y Jhonson [JOH01] y SaponShevin et al. [SAP01] han generado unos principios que son la base para que un grupo pueda desempeñarse bajo el enfoque del trabajo colaborativo:

- Es necesario que cada uno de los integrantes contribuya “de un modo particular al logro de las metas del grupo”. Nadie gana méritos “a costa” del trabajo de los demás.
- Con el objetivo de alcanzar metas comunes, es necesario que todos los integrantes brinden apoyo y ayuda en el cumplimiento de las tareas y el trabajo.
- La responsabilidad debe ser igual para cada integrante del equipo.
- Son indispensables las habilidades interpersonales tales como: confianza mutua, comunicación clara y sin ambigüedades, apoyo mutuo y resolución constructiva de conflictos, durante el trabajo en equipo.
- Reflexionar sobre el trabajo realizado al interior de grupo, ayuda a la toma de decisiones relacionadas con la forma de trabajo.
- “El trabajo colaborativo es una expresión formalizada de los valores y acciones éticas que imperan en una situación de enseñanza-aprendizaje”
- Debe propenderse por el respeto de puntos de vista diferentes entre los integrantes. “La formación de grupos es intencional y basada en la heterogeneidad. Los grupos se constituyen con

base a las diferencias de habilidades, así como de características de personalidad y género de los estudiantes”.

**Formato:** &nbsp;pdf**Comprimido:** No**Peso:** 3.54 MB**Lenguaje:** Español

[Enlaces Públicos de descarga](#)